

ЗВІТ
про здійснення моніторингу
офіційних інтернет-ресурсів (сайтів, сторінок в соціальних мережах
Фейсбук, Твітер, Ютюб, Інстаграм, Телеграм) обласних державних
адміністрацій, їх структурних підрозділів, підпорядкованих установ та
організацій

Підстави Моніторингу

Паспорт бюджетної програми Секретаріату Уповноваженого із захисту державної мови.

Об'єкт Моніторингу

Об'єктом були офіційні інтернет-ресурси (текстова та аудіовізуальна інформація, розміщена на сайтах, сторінках в соціальних мережах - Фейсбук, Твітер, Ютюб, Інстаграм, Телеграм) обласних державних адміністрацій, їх структурних підрозділів, підпорядкованих установ та організацій.

Вид Моніторингу

Загальний (плановий) моніторинг інтернет-ресурсів.

Термін проведення Моніторингу

Моніторинг здійснювався з 14 вересня по 9 жовтня 2020 року.

Показники, за якими проводиться Моніторинг

Електронна адреса ресурсу.

Місце за статусом української версії: за замовчуванням/ повнота/ актуальність.

Версії іншими мовами.

Основні розділи (мапа сайту).

Соціальні мережі (наявність, стан)

Відеоконтент.

Новини (в т. ч. актуальність та загальний зміст висловлювань у контексті дотримання законодавства про державну мову).

Наявні інтернет посилання.

Структурні підрозділи Секретаріату, які здійснюють Моніторинг та залучаються до проведення окремих заходів Моніторингу

Працівники Управління моніторингу та державного контролю за застосуванням державної мови.

На виконання статті 49 Закону України «про забезпечення функціонування української мови як державної» працівниками управління моніторингу та державного контролю за застосуванням державної мови (далі – працівники) з метою дослідження реального стану функціонування української мови як державної, виявлення ознак, що можуть свідчити про порушення норм, встановлених чинним законодавством, у період із 14 вересня по 9 жовтня 2020 року було здійснено моніторинг офіційних інтернет-ресурсів (сайтів, сторінок

в соціальних мережах Фейсбук, Твітер, Ютуб, Інстаграм, Телеграм) обласних державних адміністрацій, їх структурних підрозділів, підпорядкованих закладів, установ та організацій.

Протягом зазначеного періоду було проведено огляд 371 веб-сайту.

Моніторинг здійснювався шляхом вивчення та аналізу текстової, графічної, аудіо-, візуальної, аудіо-візуальної інформації (контенту), розміщеної як постійна (статична інформація) в усіх основних розділах офіційних сайтів; в розділах, які регулярно оновлюються, зокрема новини, оголошення, анонси тощо (динамічна інформація) за останніх 30 днів від дати фактичного аналізу сайту; на офіційних сторінках в соціальних мережах за останніх 30 днів від дати фактичного аналізу сайту; що застосовується для організації пошуку матеріалів, інтерактивної взаємодії з відвідувачами сайту (форуми, чати, опитування тощо) та іншої інформації, що має значення для цілей заходу з моніторингу.

Предметом особливої уваги та фіксації були факти використання в контенті україномовних версій інтернет-ресурсів іншої, окрім державної мови.

На момент здійснення моніторингу прослідковується позитивна динаміка ведення і оновлення інформаційних матеріалів на сайтах державною мовою. Разом з тим, у ході моніторингу серед іншого було виявлено, що на офіційних сайтах або сторінках в мережі Інтернет розміщуються матеріали не державною мовою. Крім того, під час проведення засідань, нарад державні службовці використовують не державну мову. Так, наприклад, в одній із областей нарада з питань підготовки до опалювального сезону проводилась російською мовою, доповідь на брифінгу керівника відділу будівництва здійснювалась російською мовою, доповідь Головного санітарного лікаря області про стан захворюваності на корона вірус так само здійснювалась так само російською мовою. У відеоконтенті трапляються випадки використання не державної мови.

За результатами моніторингу на адреси усіх обласних державних адміністрацій було надіслано відповідні рекомендації щодо дотримання законодавства про державну мову.

Також, в подальшому планується проведення вибіркового моніторингу офіційних інтернет-ресурсів обласних державних адміністрацій.